

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1. Het Belgisch recht is van toepassing ongeacht de nationaliteit van de partijen en/of de bestemming van de goederen.

1.2. Tenzij anders bepaald in de overeenkomst, zijn facturen betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum per overschrijving op rekening van GO-media. Niet betaling en iedere vertraging van betaling van een factuur op uiterste betaaldatum brengt, van rechtswege en zonder voorafgaandelijk in gebrekestelling, een intrest op van 7% alsook een bijkomende schadevergoeding, conventioneel en forfaitair vastgelegd op 20% van het verschuldigde bedrag van de factuur.

1.3. De bestelling start pas na ontvangst van het te betalen bedrag of na betaling van het eventueel te betalen voorschot zoals bepaald in de overeenkomst.

1.4. Op straffe van verval van recht, moet elke klacht of protest bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur geschieden. De klacht ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen. Alle geschillen worden beslecht voor de Rechtbanken van Gent.

1.5. Indien een klant een achterstand heeft wat betreft betalingen, mag GO-media de overeenkomst beëindigen. De beëindiging verlost de klant echter niet van de openstaande saldo's. De openstaande saldo's kunnen doorgegeven worden aan een incassobureau.

1.6. Door het niet betalen van een factuur gedurende meer dan 14 dagen na haar vervaldag worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk eisbaar, onafgezien van toegestane betalingsvoorwaarden.

1.7. GO-media heeft het recht om bestellingen/opdrachten te weigeren.

2. Multimedia

2.1. Folders worden steeds ten titel van inlichting gegeven en zijn in geen geval bindend voor GO-media.

2.2. Alle gegevens, ook de prijzen, zijn onder voorbehoud van eventuele fouten, prijsstijgingen en zolang de voorraad strekt.

2.3. De opgegeven prijzen zijn steeds geldig op het moment van datering van de offerte en vormen geenszins een prijswaarborg voor de toekomst.

2.4. In opgegeven prijzen zijn nooit extra werkzaamheden voorzien zoals levering en installatie ter plaatse, installatie van programma's, kopiëren van gegevens vanaf andere computers, opleiding in gebruik van de aangekochte hard- en software e.d.

2.5. De afbeeldingen, maten, gewichten en technische gegevens welke in onze catalogi, folders, fax, webshop e.d. vermeld zijn slechts ter inlichting en verbinden GO-media niet.

2.6. De leveringstermijnen worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als uiterlijke termijnen. Zij worden door GO-media in de mate van het mogelijk zoveel mogelijk nagekomen. Vertragingen wettigen geenszins de annulatie van de bestelling, het verbreken van de koop, een korting of een eis tot schadeloosstelling van welke aard ook.

2.7. Gekochte goederen worden niet teruggenomen tenzij deze fouten vertonen welke onder de garantievoorzieningen van de fabrikant of de importeur vallen.

2.8. Omruil is enkel mogelijk op vertoon van het aankoopbewijs en indien de originele verpakking niet werd geopend.

2.9. Alle producten zijn op bestelling via een schriftelijke verkoopovereenkomst.

2.10. Wanneer de bestelde goederen binnen een termijn van 14 dagen niet zijn afgehaald zal verondersteld worden dat de klant de verkoopovereenkomst wenst te verbreken. GO-media behoudt zich het recht voor de goederen te verkopen.

2.11. Het verzakingsrecht heeft enkel betrekking op verkopen aan de klant via de internetsite van GO-media, zonder dat er enig ogenblik contact is tussen klant en GO-media terwijl er sprake is van een "overeenkomst op afstand" overeenkomstig artikel 77 e.v. van

de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, en diens uitvoeringsbesluiten.

2.12. Het verzakingsrecht is eveneens onderworpen aan volgende voorwaarden:

- Klant is consument zoals gedefinieerd in de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

- Het product dat werd aangekocht is niet op maat vervaardigd, heeft geen persoonlijk karakter of is niet speciaal voor de klant besteld vermits er geen voorraad van wordt aangelegd.

- Het product bevat niet geheel of gedeeltelijk een audio- of video-opname of computerprogramma.

- De verzegeling van de software of programmatuur, of enig andere vergelijkbaar bewijs van niet-ingebruikname, is niet verbroken.

- Het product kan worden teruggestuurd zonder snel beschadigd te geraken.

2.13. De klant kan zich enkel op het verzakingsrecht beroepen indien aan volgende formaliteiten werd voldaan:

- Het verzakingsrecht moet binnen de zeven werkdagen worden uitgeoefend, termijn waarbinnen GO-media op de hoogte moet worden gebracht van het verzoek tot verzaking en van het verzoek om het eventueel reeds betaalde bedrag terug te betalen en met voorlegging van het betalingsbewijs. Dit bedrag zal worden teruggestort binnen de 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verzaking, op een rekeningnummer door de klant op te geven.

- Indien het product reeds in het bezit is van de klant moet de klant het product binnen dezelfde termijn van 7 werkdagen terugbrengen, eventueel terugsturen, op de gepaste wijze, geheel voor eigen rekening risico.

3. Computer diensten

3.1. Alle door GO-media ontworpen schetsen, grafische ontwerpen, voorstellen, animaties, presentaties, welke ook de gebruikte techniek wezen, blijven/zijn uitsluitende eigendom van GO-media en mogen noch nagemaakt, noch vernieuwvuldig worden zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke overeenkomst (al dan niet digitaal).

3.2. De opdrachtgever wordt verondersteld eigenaar of gerechtigde te zijn van alle logo's, tekeningen, lettertypes, foto's, teksten, muziek, enz... dewelke hij door GO-media wil laten gebruiken, bewerken of aanpassen. Eventuele misbruiken en de hieruit voortvloeiende kosten zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

3.3. De opdrachtgever wordt beschouwd op de hoogte te zijn van de wetgeving op copyrights. Alle aanvragen tot gebruik van eventueel copyright-beschermd materiaal (SABAM of andere rechtsorganisaties) behoort tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

3.4. GO-media is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering, voortvloeiend uit veranderingen aangebracht door de opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht.

3.5. De gedeeltelijke benutting van de geleverde ontwerpen, heeft eveneens de aanvaarding van het geheel der geleverde ontwerpen tot gevolg.

3.6. Het goedkeuren van teksten of tekeningen ontslaat GO-media van alle verantwoordelijkheid voor taalfouten, vergissingen, weglatingen en dergelijke.

3.7. GO-media is niet verantwoordelijk voor verlies of schade toegebracht aan voorwerpen en documenten ons toevertrouwd. Voor wat kostbare oorspronkelijke stukken betreft moeten de eigenaars deze op hun kosten laten verzekeren. Alle goederen worden verzonden op risico van de opdrachtgever.

3.8. Niet betaling na aangetekend schrijven (aanmaning tot betaling) geeft GO-media het recht de gepubliceerde / online geplaatste / aangemaakte werken offline te halen ter

bescherming van het recht op artistieke eigendom. Offline halen van de gepubliceerde / online geplaatste / aangemaakte werken wordt 1 week op voorhand aangekondigd door een digitaal schrijven. GO-media kan hierbij niet verantwoordelijk worden geacht voor technische problemen of technische falen die hierbij kunnen voorkomen. Offline halen van de gepubliceerde / online geplaatste / aangemaakte werken ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen.

3.9. GO-media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van één of meerdere diensten in zoverre het hier om het risicogebied en/of de invloedssfeer van de telecomaandier, IT-serviceprovider of de stroomverzorgingsinstelling handelt. GO-media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de aard van de data die via het internet beschikbaar en/of bereikbaar zijn.

3.10. Accounts worden stilzittend verlengd. Indien deze niet tijdig opgezegd worden is de klant gebonden voor de kosten van de verlenging in te staan.

3.11. Opzeggingen dienen minstens 30 dagen voor verlenging van de account te gebeuren door middel van een mail naar: info@go-media.be

3.12. De klant erkent dat door de natuur van de aangeboden dienst de dienstverlening kan onderbroken worden door diverse redenen ander dan kwaad opzet door GO-media en dat schade veroorzaakt door onderbreking van de diensten moeilijk aantoonbaar is en een ingecalculeerd risico ten laste van de klant is. De klant erkent dat GO-media niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor de tijdelijke onderbreking van de diensten. GO-media zal echter pogen een volledige continuïteit van de diensten te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking herstellen.

3.13. De klant is ertoe gehouden elke wijziging van zijn klantgegevens onmiddellijk te melden aan GO-media.

3.14. De klant is volledig aansprakelijk voor de inhoud en data op de account.

3.15. Verdere veiligheidsbepalingen zijn:

- De klant is volledig verantwoordelijk voor het eventueel misbruik van zijn account ook al werd het misbruik veroorzaakt door een kennis, familielid, gast of werknemer. De gebruiker moet stappen ondernemen opdat zijn account niet onrechtmatig door derden gebruikt kan worden. Bovendien mag u uw account niet gebruiken om veiligheidsmaatregelen te omzeilen, noch om op illegale wijze toegang te krijgen tot een andere netwerk of een andere server. Uw password is de sleutel tot de account, de klant is gediend deze te gebruiken op een veilige en verantwoorde manier.

- Het delen van de account met derden valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant. Ingeval van problemen en inbreuken op onze algemene voorwaarden zal de klant verantwoordelijk gesteld worden.

- Pogingen tot het achterhalen van passwords van andere gebruikers is niet toegestaan en geeft aanleiding tot een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

- De klant dient – bovenop onze server side veiligheidsmaatregelen – zelf voldoende veiligheidsmaatregelen te nemen.

- Het gebruik van password, cracking tools en netwerk probing tools is uitdrukkelijk verboden.

- De klant mag geen andere diensten, servers of netwerken (Denial Of Service Aanvallen) overbelasten. Dit omvat maar is niet gelimiteerd tot "flooding", pogingen om andere systemen te overbelasten en pogingen tot het 'crashen' van onze en externe server systemen.

- Klanten die misbruik maken van onze systemen en faciliteiten kunnen strafrechtelijk vervolgd worden. Ook zullen wij volledige samenwerking verlenen aan gerechtelijke instanties indien door de acties van de klant andere partijen geschaad zijn op grond van verdenking van de klant.

- Onze hosting accounts delen systeembronnen. Overmatig gebruik of misbruik van deze gedeelde systeembronnen door de klant kan een negatieve invloed hebben op de gebruikerservaring van andere klanten. Dergelijke misbruik en overmatig gebruik kan resulteren in het beëindigen van de overeenkomst.

- Het is niet toegelaten excessief veel systeembronnen te gebruiken. Dit omvat CPU tijd, geheugen, schijfruimte en sessies. Wij hebben het recht om het gebruik van deze bronnen te limiteren en zullen de klant aansporen een niet-gedeelde omgeving te kiezen voor de activiteiten.

3.16. Al wie vermoedt dat één van onze klanten in gaat tegen de bovenvermelde bepalingen kan contact met ons opnemen en zijn klacht deponeren op info@go-media.be. Indien mogelijk omvat de klacht:

- IP adres van de bron van het misbruik.
- Tijdstip van het vermoede misbruik.
- Bewijs van het misbruik.
- E-mails met volledige headers en log bestanden.

Na het deponeren van de klacht kunnen wij:

- De klant schriftelijk op de hoogte brengen.
- Tijdelijk opschorten van de gebruikersaccount.
- Definitief opschorten van de gebruikersaccount.
- De klant factureren voor de geleden schade.
- Legale stappen ondernemen om schadeloosstelling van de gedupeerde te bekomen.

4. Film

4.1. De genoemde prijzen bij de filmopnames zijn gebaseerd op de tijd dat de cameramannen aanwezig moeten zijn om de opnames te realiseren, zijnde vanaf het normaal voorziene uur van aanvang van het te filmen evenement tot het einde van het evenement, eventuele pauzes inbegrepen.

4.2. Eventuele parkeer- of toegelaten worden bij de normale verplaatsingskosten bijgerekend.

4.3. Het opgenomen beeldmateriaal wordt gemonteerd en bewerkt naar inzicht van de leverancier, met inachtneming van de eventuele wensen van de opdrachtgever. Het blijft echter een subjectief product en derhalve kan de opdrachtgever nooit als reden van niet-betaling van de factuur inroepen dat het eindproduct niet volledig naar zijn wens is.

4.4. Indien een opdracht niet of onvoldoende kan uitgevoerd worden omwille van technische redenen, zoals onder meer stroompanne, beschadiging van videobanden, ongunstige weersomstandigheden, apparatuurpanne, enz... of omwille van verkeersproblemen (verkeersongeval, file, omleidingen, ...), kan de cliënt hiervoor geen schadevergoeding eisen.

4.5. De eventuele verplichtingen ten overstaan van SABAM vallen volledig ten laste van de cliënt.

4.6. Alle producties van GO-media vallen onder de wet op het auteursrecht. Het vernieuwvuldigen van producties op eender welke wijze, geheel of gedeeltelijk, is verboden en strafbaar. GO-media zal bij niet naleving hiervan altijd, hoe klein de inzet ook is, de overtreder gerechtelijk vervolven.

4.7. GO-media zal de beelddragers (bvb videoband) of geluidsdragers (bvb CD) door de cliënt in bruikleen geven om een bepaalde opdracht te kunnen uitvoeren, met de grootste zorg behandelen en bewaren. Indien echter door omstandigheden van technische aard of volledig buiten de wil van GO-media de beeld- en geluidsdragers toch beschadiging zouden oplopen of gestolen zouden worden, kan de cliënt hiervoor geen schadevergoeding eisen.

4.8. Elke filmproductie zal voorafgaan en eindigen met beelden van het logo van GO-media.

4.9. Leveringen worden niet teruggenomen.